

Algemene voorwaarden

Bij het boeken van de diensten van Floor van der Veen, gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met onderstaande voorwaarden. Voor vragen en/of opmerkingen, kunt u schriftelijk en voorafgaand van de ingang van de betreffende dienst contact opnemen met Floor van der Veen.

De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en regels ten alle tijden aan te passen.

Fotograaf:

- Zal de apparatuur verzorgen.
- Zal op de afgesproken tijd en datum op de locatie aanwezig zijn.

Shoots:

- Voor de shoot wordt een afspraak gemaakt die voor de klant en fotografe schikt.
- In geval van slecht weer (donkere lucht, regen, hitte en overige ernstige weersomstandigheden) wordt door de fotograaf besloten om deze wel of niet door te laten gaan. Dit wordt uiterlijk voor 10 uur 's ochtends op de dag van de shoot besloten. Er wordt vervolgens kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt.
- Bij annulering van een shoot binnen 14 dagen, wordt er 20% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering van een shoot binnen 7 dagen, wordt er 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht
- Zorg dat iedereen ready-to-shoot is bij aankomst, eventuele vertragingen gaan van de shoot tijd af.

Producten & levering shoots:

- Het aantal foto's zoals beschreven in het gekozen pakket wordt afgeleverd.
- Uit iedere shoot maakt Floor van der Veen een selectie van naar haar inzicht de beste foto's. Het is niet mogelijk om alle foto's in te zien.
- Foto's worden binnen 30 dagen geleverd op een USB stick.
- Foto's worden in JPG formaat geleverd.
- Na het leveren van de foto's is Floor van der Veen niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.

Bruiloften & Feesten:

- Er wordt altijd minimaal 1 fysieke afspraak gemaakt tussen Floor van der Veen en de klant.
- Floor van der Veen zal schriftelijk binnen 7 dagen na de eerste kennismaking laten weten of zij deze opdracht kan en/of zal aannemen.
- Als beide partijen akkoord zijn gegaan met de aanvraag voor de dienstverlening, wordt er een factuur voor een aanbetaling van 20% van het totaal bedrag verstuurd. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te zijn.
- Bij annulering van de dienst van Floor van der Veen binnen 30 dagen, wordt er 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering van de dienst van Floor van der Veen binnen 14 dagen, wordt er 75% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Tijdens de dienstverlening is er een plek waar de fotograaf haar spullen veilig kan achterlaten.

Producten & levering bruiloften & feesten:

- De foto's die u ontvangt is een ruime selectie die zorgvuldig is uitgezocht en bewerkt.
- U kunt geen beroep doen op de foto's die u niet ontvangt, omdat deze niet door de selectie heen zijn gekomen.
- Foto's worden binnen 4 tot 6 weken geleverd op een USB stick. Mocht dit om welke reden ook niet haalbaar zijn, laat de fotograaf dit weten.
- Foto's worden in JPG formaat geleverd.
- Na het leveren van de foto's is Floor van der Veen niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.

Betaling:

- Betaling dient binnen 14 dagen na het sturen van de factuur voldaan te zijn.
- Reiskosten bedragen €0,35 cent per gereden kilometer. Extra kosten zoals tol of parkeerkosten worden apart in rekening gebracht.

Auteursrecht & Privacy:

- De auteursrecht van de foto berust ten alle tijde bij de fotograaf.
- De foto's mogen online en offline gebruikt worden voor promotie doeleinden van de fotograaf (bezwaar kan per mail worden aangegeven).
- De klant dient bij publicatie de naam van de fotograaf te melden.
- De klant is niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen, zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.
- Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking of vorm dan door Floor van der Veen is geleverd.
- In geen enkel geval zullen persoonlijke gegevens openbaar gemaakt worden of worden doorgegeven aan derden.
- Afwijkende afspraken dienen per mail worden vastgelegd.

Overmacht:

- In geval van overmacht is Floor van der Veen gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar dienstverlener redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
- Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, nadat de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn aangeleverd, worden de verplichtingen van Floor van der Veen jegens klant opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 8 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe geleverde werkzaamheden worden onmiddellijk opeisbaar.

Klachten & Aansprakelijkheid:

- Klachten dienen binnen 7 dagen per mail ingediend te worden, de fotograaf heeft recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk af te leveren.
- De klant kiest voor de stijl/werkwijze van Floor van der Veen, klachten over de stijl/werkwijze acht zij daarom hierdoor ongegrond.
- Floor van der Veen is niet aansprakelijk voor het mislukken van foto's door kleding, make-up of andere uiterlijke kenmerken of keuzes van de klant.
- Tijdens de shoot bent u verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw eigendommen.
- De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke, dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
- Deelname aan een shoot bij Floor van der Veen is volledig op uw eigen risico.